



EGGRA



EGRA

Condiciones Generales de Venta

www.egrautomocion.com

www.tiendaegra.com

Egra Automoción S.L.U

Especialistas en recambios de automoción

Más de 100.000 referencias disponibles

Actualizado: junio 2025



Índice de Contenidos

Guía completa de las Condiciones Generales de Venta

La Empresa

Sobre Egra Automoción

Nuestro Catálogo

Nuestro Compromiso

Ámbito de Aplicación

Proceso de Compra

Creación de Cuenta

Búsqueda de Productos

Proceso de Compra

Validación de Pedido

Stock y Precios

Sistema de Disponibilidad

Gestión de Stock

Estructura de Precios

Promociones

Pagos y Entregas

Métodos de Pago

Seguridad en Pagos

Áreas de Cobertura

Plazos de Entrega

Transportistas

Garantías y Soporte

Devoluciones

Garantías Legales

Responsabilidades

Contacto y Soporte

Sobre Egra Automoción

Líderes en comercio electrónico de automoción



Especialización

Empresa de comercio electrónico especializada en productos, accesorios y recambios de automoción nuevos y originales.



Alcance

Trabajamos para liberalizar el mercado de recambios de automoción, ofreciendo productos de calidad a precios competitivos.



Acompañamiento

Acompañamos a nuestros clientes durante todo el proceso de compra con expertos mecánicos y plataformas logísticas.

Nuestro Catálogo

Más de 100.000 referencias disponibles



100.000+

Referencias

Recambios originales y nuevos de fabricantes y
mayoristas [as](#)



Entrega Rápida

Condiciones óptimas de calidad y entrega gracias a nuestras plataformas logísticas especializadas.



Productos Originales

Todos nuestros productos son nuevos y originales, procedentes directamente de fabricantes autorizados.



Soporte Técnico

Publicaciones tutoriales y expertos mecánicos para ayudarte en tu proceso de compra.



Mejores Precios

Ofrecemos los mejores precios del mercado gracias a nuestras negociaciones directas con proveedores.

Nuestro Compromiso

Calidad y satisfacción garantizada



Calidad Superior

Productos originales y nuevos de fabricantes reconocidos

✓ Garantía de origen



Atención Personalizada

Soporte técnico especializado durante todo el proceso

🕒 Horario extendido



Innovación Continua

Mejora constante de procesos y tecnología

⚙️ Actualización permanente

Nuestros Valores

Confianza

Relaciones duraderas basadas en transparencia y honestidad

Eficiencia

Procesos optimizados para la mejor experiencia del cliente

Seguridad

Protección total en todas las transacciones y datos

Pasión

Dedicación completa al mundo de la automoción

Ámbito de Aplicación

Marco legal y condiciones de uso

Aplicación de las CGV

Estas condiciones se aplican a todas las ventas realizadas a través de:

- ✓ www.egrautomocion.com
- ✓ www.tiendaegra.es
- ✓ Pedidos telefónicos (Call Center, Whatsapp)

Aceptación

La realización de un pedido implica la aceptación expresa de estas condiciones generales de venta.

Territorio

Válidas para ventas en España, Península, Baleares, Canarias y países de la Unión Europea.

Modificaciones

Egra se reserva el derecho de modificar estas condiciones:

- 📌 Las modificaciones se publican en el sitio web

Exclusiones

No se aplican a:

- ✗ Ventas a mayoristas con condiciones especiales
- ✗ Productos con condiciones particulares

Vigencia

Estas condiciones permanecen vigentes hasta nueva actualización publicada en el sitio web oficial.

 **Importante:** Recomendamos revisar estas condiciones periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.

Creación de Cuenta

Proceso simple y seguro

1 Registro Inicial

Accede al formulario de registro en nuestro sitio web

▶ Botón "Crear cuenta" en la página principal

2 Datos Personales

Completa la información personal requerida

👤 Nombre, apellidos, email y teléfono

3 Dirección de Entrega

Proporciona la dirección donde recibirás los pedidos

📍 Dirección completa y código postal

4 Verificación

Confirma tu email para activar la cuenta

✉ Enlace de activación por email

🛡 Datos Seguros

Toda la información está protegida según la normativa RGPD

🕒 Proceso Rápido

El registro completo toma menos de 5 minutos

📌 Nota:

Es necesario tener una cuenta activa para realizar pedidos y acceder a precios especiales.

Búsqueda de Productos

Herramientas avanzadas de búsqueda



Por Matrícula (proximamente)

Introduce la matrícula de tu vehículo para encontrar piezas compatibles

 Búsqueda automática



Por Bastidor

Usa el número de bastidor (VIN) para máxima precisión

 Precisión total



Por Referencia

Busca directamente por código de referencia del fabricante

 Búsqueda directa

Filtros Avanzados

Por Vehículo

Marca, modelo, año, motorización y versión

Por Categoría

Motor, frenos, suspensión, carrocería, etc.

Por Precio

Rango de precios personalizable

Herramientas Útiles

Lista de Deseos

Guarda productos para comprar más tarde

Comparador

Compara características y precios

Historial

Accede a búsquedas y compras anteriores

Proceso de Compra

4 pasos simples para tu pedido

1

Seleccionar

Elige los productos y añádelos al carrito

2

Revisar

Verifica cantidades y datos de entrega, eligiendo la agencia de transporte

3

Pagar

Elige método de pago y confirma

4

Recibir

Confirmación y seguimiento del envío

Durante el Proceso

- ✓ Cálculo automático de gastos de envío, excepto grandes volúmenes
- ✓ Verificación de disponibilidad en tiempo real
- ✓ Aplicación de descuentos y promociones
- ✓ Múltiples direcciones de entrega

Después del Pedido

- ✓ Confirmación inmediata por email, envío de albarán y factura cuando todo OK
- 🚚 Número de seguimiento del envío
- 🔔 Notificaciones de estado del pedido
- 🗣️ Soporte durante todo el proceso



Consejo:

Mantén tu información de contacto actualizada para recibir todas las notificaciones del pedido.

Validación del Pedido

Confirmación y seguimiento

Confirmación Automática

Recibirás un email de confirmación inmediatamente después del pedido

✔ Incluye número de pedido y resumen

Seguimiento

Acceso completo al estado del pedido desde tu cuenta

Verificación de Stock

Confirmamos disponibilidad antes de procesar el pago

Modificaciones

Posibilidad de cambios antes de la preparación

Sistema de Disponibilidad

Código de colores en tiempo real



Verde - Disponible

Más de 2 unidades en stock



Envío inmediato disponible



Amarillo - Stock Limitado

Solo 1 unidad disponible



Posibles problemas de abastecimiento



Rojo - Sin Stock

Producto agotado temporalmente



Solicitar información sobre reposición, confirmación de disponibilidad mediante email.



Disponible en los próximos días



Azul - En Camino

Próxima llegada al almacén

Gestión de Stock

Control en tiempo real de disponibilidad



Almacenes Modernos

Instalaciones de última generación



Control de Inventario

Gestión automatizada de stock

Estructura de Precios

Transparencia total en costes

Precios en Euros

Los impuestos serán añadidos a la pieza al final del pedido

Descuentos

Por volumen y clientes frecuentes

Gastos de Envío

Calculados según destino y peso

Facturación

Factura electrónica automática

Promociones y Descuentos

Ofertas especiales disponibles

Códigos Promocionales

Descuentos especiales por temporada

Ofertas Flash

Promociones por tiempo limitado

Clientes Frecuentes

Descuentos por volumen de compra

Métodos de Pago

Opciones seguras y convenientes



Bizum

Pago instantáneo desde tu móvil

✓ Transferencia inmediata y segura



Tarjetas de Crédito

VISA, MASTERCARD, CB

🛡️ Protocolo de seguridad 3D



TARJETA VIRTUAL

Uno de los métodos de pago más comunes cuando compramos por Internet es la tarjeta de crédito.

Recomendación

Crear una tarjeta virtual en tu aplicación del banco y en la web.



MEDIANTE INTERMEDIARIO

Son plataformas de confianza que hacen de intermediarias, como PayPal, Amazon Pay, Google Pay o Apple Pay.

Recomendación

Crear una cuenta en la aplicación o página web con una



BIZUM

Es una tecnología que se usa para enviar pequeñas cantidades de dinero de un móvil a otro, de forma rápida y fácil.

Estas aplicaciones suelen ser súper seguras: usan cifrado y también verificación en dos



100% Seguro

Todas las transacciones están protegidas con los más altos estándares de seguridad



Autenticación 3D

Verificación directa con tu banco



Datos Protegidos

No almacenamos información bancaria



Certificación SSL

Conexión encriptada garantizada



Reembolsos Seguros

Mismo método de pago utilizado

Seguridad en Pagos

Máxima protección en transacciones

Certificación SSL

Conexión encriptada de extremo a extremo

Datos Protegidos

No almacenamos información bancaria



Protocolo 3D Secure

Autenticación directa con tu banco

Cumplimiento RGPD

Protección total de datos personales

Áreas de Cobertura

Entregamos en toda Europa

España Peninsular

Entrega en 24-48 horas

Islas Baleares

Entrega en 48-72 horas

Islas Canarias

Entrega en 3-5 días laborables

Unión Europea

Entrega en 3-7 días laborables



Plazos de Entrega

Logística eficiente y plazos garantizados



Tiempo de Preparación

De 12 a 72 horas desde la validación del pedido



Excluye fines de semana y días festivos



Envío en 24h

Para artículos en stock, pedidos de lunes a viernes



Antes del horario de corte de las agencias



Proveedores



España: 24-72 horas



Europa: 3-7 días



Horario de Verano

1 Junio - 30 Septiembre: Pedidos del viernes tarde salen el lunes

Transportistas

Red de distribución especializada

Envío Estándar

MRW, DHL, LOGÍSTICA, CTT, REDUR , GLS
Propios medios

Envío Express

Entrega en 24 horas

Entrega a domicilio

Red de puntos de recogida



Derecho de Retracción

14 días para cambiar de opinión

Plazo Legal

5 días laborables desde la recepción

Proceso

Devolución en 14 días tras recepción



Condiciones

Producto sin usar y en embalaje original

Reembolso

Solicitud online y envío gratuito, en caso de devolución a cargo del cliente

Garantías Legales

Protección completa del consumidor

Garantía de Conformidad

3 años desde la entrega del producto

Garantía Comercial

Adicional del fabricante cuando aplique

Vicios Ocultos

2 años desde el descubrimiento

Proceso

Formulario online y análisis técnico



Responsabilidades del Cliente

Obligaciones y buenas prácticas



Selección de Productos

Verificar compatibilidad con el vehículo

Conservación

Almacenamiento adecuado de productos

Instalación

Seguir especificaciones del fabricante

Información

Proporcionar datos correctos de contacto

Contacto Telefónico

Estamos aquí para ayudarte



Horario de Atención

Lunes a Viernes: 9:00 - 18:00h



Pedidos



91 230 05 34



91 110 00 69



926 841 663 (call center) comercial2@egrautomocion.com



WhatsApp (Business)



637 786 017

Atención rápida y personalizada



Recambiofácil



673 759 221

comercial1@egrautomocion.com

Especialistas en recambios

Contacto por Email

Departamentos especializados

Pedidos

pedidos@egrautomocion.com

Comercial

comercial1@egrautomocion.com

Ventas

ventas1@egrautomocion.com

Administración

administracion@egrautomocion.com



Gracias por su Atención

Egra Automoción S.L.U

Su socio de confianza en recambios de automoción

Contacto

91 230 05 34
pedidos@egraautomocion.com

Web

www.egraautomocion.com
www.tiendaegra.es



100.000+ Referencias



Entrega Rápida



Garantía Total